



Protocol per a l'etapa de represa i "nova normalitat" per a la realització de visites guiades

Mitjançant la RESOLUCIÓ SLT/1429/2020, de 18 de juny, s'adopten mesures bàsiques de protecció i organitzatives per prevenir el risc de transmissió i afavorir la contenció de la infecció per SARS-CoV-2. Aquestes mesures continuen a l'etapa de represa i nova normalitat al territori de Catalunya.

Conseqüentment, l'Àrea de Monuments i Jaciments de l'Agència Catalana del Patrimoni Cultural adopta noves mesures a tenir en compte a l'hora de fer visites guiades als monuments i jaciments de titularitat pròpia, que s'hauran de complir per a realitzar qualssevol tipus de visita guiada o activitat dins dels espais patrimonials.

En cas que agències de viatges, empreses del sector turístic, centres educatius o altres intermediaris desitgin fer una visita als monument amb guies pròpies, cal que segueixin les instruccions que s'estableixen a continuació. Aquestes instruccions no es contraposen amb les instruccions generals de reserves de cada monument i publicades a la web <http://patrimoni.gencat.cat/ca/monuments>, sinó que les complementen.

Les visites s'han de ser concertades i s'han de gestionar mitjançant les centrals de reserves dels diferents monuments:

Monuments de Tarragona (Castell de Miravet, Reial Monestir de Santes Creus, Castell Monestir d'Escornalbou, Cartoixa d'Escaladei) : Les reserves s'han d'adreçar a la central de reserves, ubicada al Reial Monestir de Santes Creus, a través del correu electrònic reservesmonuments.acdpc@gencat.cat

Monuments de Girona (Conjunt monumental de Sant Pere de Rodes, Canònica de Santa Maria de Vilabertran): Les reserves s'han d'adreçar a la central de reserves, ubicada al Conjunt Monumental de Sant Pere de Rodes, a través del telèfon: 972 387 559 o del correu electrònic reservesspv.acdpc@gencat.cat

Mesures que afecten a les visites guiades

-Es permeten visites guiades gestionades mitjançant la central de reserves pròpia de cada monument: visites guiades de com a màxim 20 persones, per garantir les mesures de seguretat de totes les persones assistents..

-Prevaldran les reserves a realitzar amb el servei propi de visites guiades dels monuments i jaciments. Altres empreses o serveis s'hauran d'adaptar a l'agenda pròpia de cada monument o jaciment, tenint sempre prioritat els grups concertats propis per garantir el compliment de les mesures de seguretat de les persones que contractin aquests serveis a dins dels espais físics dels monuments i jaciments i per garantir els aforaments permesos.

-No es podran realitzar altre tipus d'activitat de caràcter grupal dins dels monuments i jaciments.

-Cal preveure i estipular un espai d'acollida dels grups concertats externs apartat de les cues de visites individuals i altres grups que poguessin confluïr al mateix temps, per això cal seguir



en tot moment les recomanacions fetes per la central de reserves i les persones treballadores dels monuments.

-Si el grup concertat es desplaça unit en un autobús, d'unes 54 persones, es faran tres grups de visita concertada, tenint en compte que no es produeixin aglomeracions a l'exterior dels monuments. Aquests grups de persones s'hauran de descomptar de l'aforament d'entrada de persones visitants previst per cada hora a cada monument, no podent traspassar l'aforament estipulat.

Mesures de protecció persones participants de les activitats

Els grups de persones que s'apunten a fer visites guiades concertades estaran conformats com a màxim per 20 persones, a excepció del Castell Monestir d'Escornalbou que seran 15. Aquestes persones es restaran al previst de persones totals que puguin visitar cada monument, al mateix temps.

Les persones que participin de les visites guiades hauran de portar mascareta de manera obligatòria i posar-se gel hidroalcohòlic a l'entrada del monument i a la sortida, a més de mantenir la distància de seguretat de 2 metres de distància entre persones de diferent nucli de convivència i no tocar elements mobles ni immobles dels monuments.

Hauran de seguir les recomanacions de les persones educadores o guies del monument en qüestió durant tota la visita i no podran separar-se del grup durant la visita.

Àrea de Monuments i Jaciments, juliol de 2020